

LOS + BUSCADOS DE 2012

SECTOR	EL + BUSCADO	EL + COTIZADO
Adecco Information Technology	Ingeniero Telecomunicaciones	Consultor SAP
Adecco Finance & Legal	Responsable de Compras	Director Financiero Internacional
Adecco Engineering & Technical	Ingeniero de Calidad	Ingeniero Producción y Producto
Adecco Sales & Marketing	Técnico Comercial con Idiomas	Market Manager
Adecco Medical & Science	Médico del Trabajo	Radiólogo

Madrid, 9 de enero de 2012.- Arranca un nuevo año de la mano de un recién estrenado equipo de Gobierno, con cambios en el horizonte del mercado laboral, y con todo ello se abren nuevas cuestiones ante el panorama que las cifras de desempleo nos muestran. Con la situación que se vive actualmente, ¿cuáles serán los profesionales más demandados y mejor cotizados en 2012?

Adecco Professional, la consultora de selección del Grupo Adecco, especializada en los principales perfiles profesionales del área comercial, tecnologías de la información, sanitaria, financiera, legal y de ingeniería, lanza sus previsiones para este año a través de la 7ª edición del informe **Los + Buscados**.

Para este año 2012, y a pesar de la elevada tasa de desempleo que existe en España, **Adecco Professional prevé una elevada demanda de determinados perfiles profesionales estratégicos para las empresas**, que bien por las necesidades que las empresas generan o bien por la banda salarial en la que se mueven, serán los perfiles más buscados en 2012.

Precisamente, la difícil coyuntura económica ha hecho que las empresas desarrollen e investiguen planes estratégicos, tanto financieros como comerciales, impulsados y basados en las nuevas tecnologías de la información. En este marco cobran importancia figuras como el **Consultor SAP** (que implanta y desarrolla las aplicaciones de negocio que se utilizan en la gestión de empresas), el **Market Manager** (clave en el entramado empresarial de las compañías vinculadas al Turismo), el **Responsable de Compras** (papel muy importante en estos tiempos debido a su control sobre los costes), el **Director Financiero Internacional** (responsable de consolidar las cuentas de resultados de las empresas en diferentes países) o el **Técnico Comercial con idiomas** (perfil fundamental en las organizaciones que buscan la diferenciación de su producto y que están inmersas en procesos de internacionalización).

Igualmente, los perfiles técnicos seguirán ocupando algunos de los puestos más requeridos del mercado laboral. Los **Ingenieros de Telecomunicaciones** y los **Ingenieros de Calidad** se demandarán como perfiles básicos en las organizaciones por lo que continuarán disfrutando de una elevada demanda por el mercado laboral. Mientras, los **Ingenieros de Producción y Producto** adquirirán especial valor en el sector industrial.

En el ámbito sanitario, además de los médicos de familia, este año se demandarán especialistas en **Medicina del Trabajo**, relacionados con la prevención y vigilancia de la salud de los trabajadores, quienes están siendo notablemente demandados fuera de nuestras fronteras. El **Radiólogo** se mantendrá, un año más, como el especialista más cotizado.

A continuación, Adecco Professional presenta una relación de los puestos afortunados que escaparán con mayor facilidad de las listas del paro y vivirán un buen año al ser los más buscados y los mejor cotizados por el mercado laboral:



EL + BUSCADO: INGENIERO DE TELECOMUNICACIONES

Si hay un sector que ha sabido capear el temporal económico a lo largo del pasado 2011, ese ha sido el de las Telecomunicaciones. Pero además, es una de las áreas que mayores inversiones recibirá en los próximos 2012 y 2013 –concretamente 25.000 millones de euros– como ya anunció el Ministerio de Industria: lo que redundaría en la creación de 40.000 nuevos empleos directos en los próximos cinco años.

Por ello, para la consultora **Adecco Information Technology**, el perfil que más solicitarán las empresas vinculadas a esta línea de negocio será el del **Ingeniero de Telecomunicaciones**, o lo que es lo mismo, la persona que se encarga de todos los mecanismos relacionados con herramientas como redes, sistemas, seguridad, bases de datos, desarrollo de aplicaciones, etc.

En concreto, este perfil debe reunir los siguientes requisitos:

- **FORMACIÓN**
 - Estudios superiores o carrera universitaria de Telecomunicaciones (técnica o superior).
 - Gran valor añadido de las certificaciones (CCNA, CCNP y Microsoft).
 - Altamente valorable el nivel de inglés.

- **EXPERIENCIA**
 - Para este tipo de puestos técnicos la experiencia suele ser de al menos 1 a 2 años en funciones similares.

- **APTITUDES**
 - Por sus funciones de carácter individual y técnicas, para este perfil no se exigen habilidades personales concretas si bien es apreciable el trabajo en equipo y la capacidad de colaboración. De ahí que el único requisito imprescindible sea el conocimiento técnico de la metodología en cuestión.

- **RETRIBUCIÓN**
 - Un ingeniero de Telecomunicaciones con experiencia de un año comienza con un salario de unos 27.000 euros brutos anuales que ascienden hasta los 40.000 euros de media para un profesional con unos 3-4 años de experiencia.

EL + COTIZADO: CONSULTOR SAP

Para **Adecco Information Technology**, el perfil que mayores retribuciones económicas obtendrá a lo largo de 2012 será el **Consultor SAP**. El conjunto de herramientas que da nombre a este perfil (SAP) es un grupo de aplicaciones de negocio empleado en la gestión de empresas. Divididas en módulos, están implantándose con fuerza en el corazón de las grandes empresas, sobre todo aquellos módulos más relacionados con la dirección estratégica como los de Gestión Financiera, Business Object y Business Intelligence.

Y es que la aplicación de la información y el conocimiento a la toma de decisiones estratégicas para las organizaciones, cuando aún vivimos la llamada era de la información, hace que estos expertos sean especialmente valorados en las corporaciones donde desarrollan su labor.

El Consultor SAP cuenta entre sus funciones el análisis del funcionamiento interno de la compañía, la adaptación del sistema SAP a las necesidades de la empresa y la planificación de las acciones necesarias para el correcto desarrollo de la aplicación en el seno de la organización.

En concreto, este perfil debe reunir los siguientes requisitos:

- **FORMACIÓN**
 - Generalmente las empresas solicitan para estos puestos Ingenieros Técnicos o Superiores Informáticos con especialidad en gestión aunque en ocasiones flexibilizan a otras titulaciones como Administración y Dirección de empresas.
 - Nivel de inglés: Todos suelen tener una base elevada de inglés técnico. A la hora de realizar el proceso de selección, la dificultad estriba en encontrar a candidatos con un alto nivel oral; y aunque no es imprescindible para empresas nacionales, sí es una faceta muy valorable. Se convierte en imprescindible cuando la solicitud proviene de empresas multinacionales.
- **EXPERIENCIA**
 - Entre 3 y 5 años de experiencia en herramientas SAP, en el módulo específico que requiera la empresa, en función de la necesidad demandada por el cliente y del tipo de metodología que quieran implantar o estén utilizando ya en la compañía.
- **APTITUDES**
 - El único requisito imprescindible es el conocimiento técnico de la metodología en cuestión. Para este perfil no se exigen habilidades personales concretas, si bien es apreciable la responsabilidad, el compromiso con su trabajo, la tolerancia a la frustración y el estrés y la orientación hacia el cliente. Además, si el cargo es de responsabilidad y supone la gestión de equipos, suelen valorarse competencias de liderazgo.
- **RETRIBUCIÓN**
 - Entre 40.000 y 45.000 euros brutos anuales, dependiendo de la tecnología que utilicen, de la empresa y de su propia experiencia.
 - Entre los módulos mejor remunerados, se encuentra el Módulo de Tesorería (TRM), cuya orquilla salarial se sitúa en torno a 60.000 – 65.000 euros brutos anuales.



EL + BUSCADO: RESPONSABLE DE COMPRAS

En épocas de recesión como la que vivimos en la actualidad, los departamentos de compras se transforman en una de las áreas más importantes para la contención del gasto. Una buena gestión en las compras implica una mejora en la cuenta de resultados de cualquier compañía, mejora que hoy en día es más necesaria que nunca.

Es por ello que **Adecco Finance & Legal** considera que el puesto más demandado en 2012 para este sector será el de **Responsable de Compras**. Estos profesionales son hoy en día los ahorradores de costes, por lo que su experiencia, habilidades y conocimiento de las reglas del juego, facilitan que la gestión empresarial sea efectiva.

Las características que debe reunir un Responsable de Compras son:

- **FORMACIÓN**
 - Formación universitaria. La formación de dicho profesional variará en función del sector de actividad de la compañía y del tipo de compras que realice. Se requerirá

- formación técnica (ingenieros) cuando el componente técnico de la compra sea muy alto y esté muy vinculado a las operaciones del negocio.
 - En cuanto a formación complementaria, se valora muy positivamente contar con un Postgrado en el área de compras, negociación y gestión de presupuestos.
 - Es prácticamente imprescindible el dominio del inglés, ya que una parte importante de las compras se genera en el extranjero. En este idioma, los responsables deberán negociar temas como precios, fechas de entrega, condiciones de servicio, rápeles, etc.
- **EXPERIENCIA**
 - Para este tipo de puestos la experiencia suele ser de al menos 5 años en funciones similares. Aquellos profesionales más demandados en este sector son aquellos que cuentan con una experiencia de entre 5 y 8 años.
- **APTITUDES**
 - Excelente capacidad de negociación y comunicación, habituado a trabajar en entornos cambiantes y diferentes interlocutores con diferentes necesidades. Capacidad para la resolución de problemas y toma de decisiones.
- **RETRIBUCIÓN**
 - Los Responsables de Compras directas, donde su trabajo incide directamente en el negocio de la compañía (materia prima, maquinaria, instalaciones, servicios, subcontratas, etc.) tienen una orquilla salarial de 50.000 – 60.000 euros brutos anuales. Los Responsables del área de Compras indirectas (compras generales) oscilan entre los 30.000 – 40.000 euros brutos anuales. Normalmente estas posiciones suelen tener una retribución variable en función de los objetivos conseguidos.

EL + COTIZADO: DIRECTOR FINANCIERO INTERNACIONAL

En 2012, la difícil coyuntura económica sigue marcando la necesidad de perfiles financieros altamente cualificados, que permitan a las empresas enfrentarse a la crisis en una economía cada vez más globalizada. Para la consultora **Adecco Finance & Legal**, el perfil más cotizado de cara al próximo año será el **Director Financiero Internacional**.

Además de las funciones propias de la Dirección Financiera, estos profesionales se enfrentan al reto de consolidar cuentas de resultados de la empresa en diferentes países, supervisando la labor de sus equipos financieros en las distintas plantas, tratando de alinearlas a la consecución de objetivos comunes.

Las características que debe reunir un Director Financiero Internacional son:

- **FORMACIÓN**
 - Licenciatura en Ciencias Económicas, Administración y Dirección de Empresas o similar.
 - Es altamente valorable haber realizado un MBA.
 - Imprescindible alto nivel de inglés y valorable un tercer idioma.
- **EXPERIENCIA**
 - Al menos 5 años de experiencia en el área financiera y experiencia en entornos multinacionales.
- **APTITUDES**
 - Organización y planificación, capacidad de visión global, habilidad para la dirección de equipos y disponibilidad para viajar.
- **RETRIBUCIÓN**
 - La retribución de este tipo de perfiles ronda los 70.000 – 80.000 euros brutos anuales de salario fijo. Tradicionalmente, los directores financieros no contaban con una parte

de retribución variable, pero va siendo cada vez más frecuente añadirla, siendo ésta de un 10% sobre el salario bruto anual.

EL + BUSCADO: INGENIERO DE CALIDAD

El marco legal cada vez más estricto en cuanto a la implantación de sistemas de procesos y de calidad en las empresas se refiere, está disparando la demanda de profesionales especializados en este campo. La normativa ISO, las directrices de la Unión Europea, las políticas medioambientales nacionales y supranacionales y los propios reglamentos internos de las industrias, así como las numerosas certificaciones existentes, están convirtiendo en indispensable una figura que, hasta ahora, no abundaba en el mercado laboral español: el **Ingeniero de Calidad**.

Entre las funciones de este especialista se encuentran el seguimiento de los procesos de calidad según la normativa internacional, la realización de auditorías preventivas en todos los ámbitos de actuación, la garantía de obtener las certificaciones pertinentes y la actualización de toda la documentación y los medios según se modifiquen los procesos implantados en la empresa.

Un ingeniero de Calidad debe reunir los siguientes requisitos:

- **FORMACIÓN**

- Ingeniería, preferentemente Industrial (Técnica o Superior).
- El dominio del inglés es muy valorado.

- **EXPERIENCIA**

- De 3 a 5 años de experiencia profesional en el sector.
- Nivel alto de conocimiento de herramientas y aplicaciones informáticas, así como de la normativa vigente.

- **APTITUDES**

- Es importante contar con una gran capacidad de negociación y competencias comerciales puesto que el ingeniero de Calidad debe tratar con proveedores, clientes y supervisores de todos los procesos en funcionamiento.

- **RETRIBUCIÓN**

- Su salario estaría entre 40.000 y 50.000 euros brutos anuales, dependiendo de su experiencia.

EL + COTIZADO: INGENIERO DE PRODUCCIÓN Y PRODUCTO

Según el Servicio Público de Empleo, las ingenierías están catalogadas como una de las ocupaciones de difícil cobertura en nuestro país, lo que hace que en muchos casos las empresas deban contratar en origen a profesionales extranjeros para cubrir determinados puestos técnicos. Este déficit de profesionales y la necesidad de contratar fuera de nuestras fronteras especialistas en un sector cada vez más normalizado, con el gasto que suponen estas políticas de contratación, hace que el **Ingeniero de Producción y Productos** sea el perfil más cotizado para la consultora **Adecco Engineering & Technical** en 2012.

Muy relacionado con las nuevas normativas impuestas en los procesos industriales, estos profesionales se encargan del estudio de los procesos de producción desde su fase de creación hasta el resultado final, pasando por etapas como la planificación de los procesos o el propio diseño.

El Ingeniero de Producción y Producto es el encargado de transformar un diseño en un producto, coordinando personal, información y tecnología, dentro de una organización. Diseña los sistemas de producción dentro de la organización teniendo en cuenta el uso de la energía, la protección ambiental y humana así como la gestión y el control de los procesos de fabricación de cada producto.

FORMACIÓN

- Ingeniería, preferentemente Industrial (Técnica o Superior).
- Dominio de la lengua inglesa.
- Altamente valorada la especialización en materias concretas.

• EXPERIENCIA

- De 3 a 5 años de experiencia profesional en el sector.
- Nivel alto de conocimiento de herramientas y aplicaciones informáticas, así como de la normativa vigente.

• APTITUDES

- Es importante contar con una gran capacidad de negociación puesto que el ingeniero de Producción debe tratar con proveedores, clientes y supervisores de todos los procesos en funcionamiento.
- Disponibilidad geográfica internacional.

• RETRIBUCIÓN

- Su salario estaría entre los 50.000 y 70.000 euros brutos anuales, dependiendo de su experiencia en el sector y de las funciones a desempeñar.



EL + BUSCADO: TÉCNICO COMERCIAL CON IDIOMAS

En un mercado competitivo como el actual, las compañías buscan cada vez más ofrecer a sus clientes y prospectos un valor diferencial en sus productos. Para alcanzar esta diferenciación, las empresas, principalmente del sector industrial, precisan incorporar como **Técnico Comercial** a personas que en sus visitas aporten, además de una capacidad de negociación y de cierre de acuerdos de colaboración, una labor consultiva continua sobre su producto. Este asesoramiento técnico conlleva reuniones y demostraciones con el Responsable de Producción de la planta o del laboratorio, con el Responsable de Calidad o con el Responsable de Prevención de Riesgos Laborales. Los clientes requieren de una respuesta a sus necesidades productivas, técnicas y de calidad y, en consecuencia, para la homologación de un proveedor no sólo valorarán aspectos como el precio final del producto o los plazos de entrega.

Además, en una situación de mercado como la que actualmente se da a nivel nacional, cada vez más empresas optan por la internacionalización, siendo así especialmente relevante el conocimiento de uno o dos idiomas para realizar la labor comercial en otros países.

Para cumplir con esta misión, la consultora **Adecco Sales & Marketing** da las claves de los requisitos a cumplir por este colectivo:

• FORMACIÓN

- Se requiere titulación universitaria. En función del sector de actividad, es preciso tener una formación más relacionada con el producto o servicio objeto de la venta (Ingeniería Industrial, Química, Biología, Física, etc).
- Cada vez se hace más imprescindible un nivel alto de inglés, por la apertura a mercados internacionales.
- Valorable un tercer idioma.

- **EXPERIENCIA**

- Con carácter general, se exige una experiencia previa en ventas en el mismo sector o, como segunda opción, haber tenido oportunidad de negociar con el mismo tipo de interlocutores en la industria.

- **APTITUDES**

- Es imprescindible para este tipo de venta técnicas habilidades comunicativas, capacidad de persuasión y de negociación con interlocutores diversos y capacidad de respuesta ante requerimientos técnicos específicos. La planificación estratégica y orientación a resultados son elementos igualmente imprescindibles.

- **RETRIBUCIÓN**

- Normalmente costa de un fijo que oscila, en función del grado de experiencia, entre los 38.000 y los 45.000 euros brutos anuales, con una importante retribución variable cercana al 30%.

EL + COTIZADO: MARKET MANAGER

En los últimos años el sector del turismo ha experimentado un cambio de estrategia muy acentuado. Actualmente se está apostando por realizar las reservas hoteleras a través de plataformas on line, siendo un canal de ventas que permite una mayor visibilidad del hotel, agilidad en la gestión y la posibilidad de ofrecer innumerables ofertas de paquetes turísticos. Ante este cambio de tendencia, y teniendo en cuenta que el turismo ya representa un 10% del PIB español, han proliferado un gran número de empresas que se dedican a promocionar distintos servicios (alojamiento en hoteles, apartamentos y ocio) a través de su portal online. En este nuevo sector, en pleno crecimiento, se han tenido que definir nuevos puestos de trabajo, y entre ellos se encuentra la figura del **Market Manager**, el más cotizado en 2012 para la consultora **Adecco Sales & Marketing**.

Esta persona es la responsable de la prospección y negociación con hoteles y apartamentos de una determinada zona geográfica, ofreciendo la publicación de sus servicios en su portal online, accediendo de esta manera, a potenciales huéspedes. Este cargo conlleva la responsabilidad de ser la cara visible de la compañía para los hoteles y lidera la relación con éstos, por lo que es fundamental tener aptitudes de negociación y orientación al servicio. En la mayoría de los casos, este perfil tiene bajo su dirección a un equipo de trabajo, que se dedica al seguimiento de los proveedores hoteleros, asegurando un adecuado servicio.

A un Market Manager se le requieren los siguientes requisitos:

- **FORMACIÓN**

- Entre las licenciaturas más demandadas para este puesto se encuentran Administración y Dirección de Empresas y/o Turismo.
- Se valora muy positivamente tener un Master o Postgrado, relacionado con el sector turístico o de dirección de empresas.
- El inglés es un requisito imprescindible para optar a este puesto, ya que la negociación con los proveedores hoteleros puede ser en dicho idioma, además de valorarse otros.

- **EXPERIENCIA**

- La experiencia para optar a este puesto es de más de 3 años, como Key Account en el sector turístico.

- **APTITUDES**

- Es imprescindible que estos perfiles tengan grandes competencias comerciales y negociadoras ya que serán ellos quienes cierran la venta con los proveedores de alojamiento.
- Debe ser una persona analítica porque habrá de diseñar los planes estratégicos de ventas (negociación con proveedores, análisis de la competencia, controlar la paridad de precios en los portales online...).

- Debe ser una persona dinámica y que no tenga ningún inconveniente a la hora de viajar.
 - También es necesario tener capacidad para liderar equipos, pues se responsabilizará de las personas que hacen el seguimiento diario de los proveedores.
- **RETRIBUCIÓN**
 - El salario medio de un Market Manager se sitúa en un rango entre los 40.000 y 60.000 euros brutos anuales, más un variable que puede alcanzar entre un 20% y un 30% de su sueldo fijo.



EL + BUSCADO: MÉDICO DEL TRABAJO PARA FRANCIA

Envejecimiento poblacional e inmigración son dos de las variables primordiales hoy en día al hablar de demografía. Este continuo envejecimiento de la población que se está viviendo en España en los últimos años ha potenciado que la demanda de profesionales sanitarios se haya disparado notablemente. A esta pirámide poblacional invertida hay que añadir el aumento de la tasa de natalidad, consecuencia directa de la llegada de población inmigrante a España. Además, la pirámide de población española sigue invirtiéndose y aumentando el número de personas mayores de 65 años que vive en situación de dependencia.

Como consecuencia de este cambio demográfico, Adecco Medical & Science insiste en que son los médicos de familia los profesionales sanitarios más demandados, como ha venido destacando en los últimos años.

Sin embargo, en 2012 el sector sanitario abre una nueva oportunidad de trabajo fuera de las fronteras españolas. Para la consultora **Adecco Medical & Science** el puesto más demandado en los próximos meses será el **Médico del Trabajo para Francia**. El déficit de este especialista en el país vecino ha provocado que se plantee como una buena opción la búsqueda de estos profesionales en España.

La crisis actual ha provocado la disminución de la oferta de trabajo para los médicos en las mutuas de accidentes laborales y en las grandes corporaciones así como una cierta reducción retributiva que hace que se valore la opción de carrera en Francia, donde el salario a percibir sigue siendo más elevado que en nuestras fronteras.

Un Médico del Trabajo requiere las siguientes características:

- **FORMACIÓN**
 - Licenciatura en Medicina.
 - Especialidad vía MIR en Medicina del Trabajo.
 - Se requiere el conocimiento del idioma francés.
- **EXPERIENCIA**
 - Mínima de 4 años (residencia especialidad MIR).
- **APTITUDES**
 - El médico del trabajo se caracteriza por ser un profesional especializado en el área de prevención y vigilancia de la salud de los trabajadores, principalmente de las grandes empresas.
 - Las competencias requeridas para estos profesionales son la empatía, organización, trabajo en equipo, pensamiento analítico e influencia, así como la facilidad de relación interpersonal.

- **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de los médicos del trabajo se encuentra en unos 45.000 euros brutos al año en España, cifra que aumenta hasta los 70.000 euros en Francia.

EL + COTIZADO: RADIÓLOGO

Una perfecta combinación de diferentes variables hace que **Adecco Medical & Science** se decante un año más por presentar al médico radiólogo como el más cotizado de 2012. A este profesional se le requiere una alta especialización, muy costosa además por la alta tecnología que se emplea en el sector, y un perfil muy específico con una formación científico-técnica muy precisa y altamente cualificada.

El perfil de **médico especialista en Radiología** es muy difícil de encontrar dado que no hay demasiados especialistas en esta área en nuestro país. Es una especialidad con una duración de 4 años, en la cual la relación con el paciente es mínima y se requiere una gran capacidad de análisis. Es por esta razón que el perfil de estudiante de Medicina que se decanta por esta especialidad suele ser difícil de encontrar, ya que la principal competencia de los médicos suele ser la orientación al paciente.

Otra de las razones que puede afectar a la elevada demanda de estos profesionales es que muchos de ellos trabajan para empresas que realizan radiodiagnóstico a distancia y ofrecen este servicio a los hospitales, y al ser privadas ofrecen salarios muy elevados, con los cuales la Sanidad Pública difícilmente puede competir.

- **FORMACIÓN**

- Licenciatura en Medicina.
- Especialidad vía MIR en Radiología.

- **EXPERIENCIA**

- Mínima de 2 años tras la realización de la Residencia vía MIR.

- **APTITUDES**

- Persona resolutiva con capacidad de análisis, organización y buena redacción son las principales competencias solicitadas, pero lo más importante es que tenga la titulación correspondiente.

- **RETRIBUCIÓN**

- Tienen una banda salarial muy amplia dependiendo de si trabajan en el ámbito público o en empresas privadas de radiodiagnóstico. Por ello, puede oscilar entre los 60.000 y los 120.000 euros anuales.

Sobre Adecco Professional

Adecco Professional es la división del Grupo Adecco especializada en el desarrollo de consultoría de selección para mandos medios, intermedios y directivos. Cuenta con dieciséis oficinas ubicadas en las principales ciudades de España y especializadas en perfiles profesionales a través de sus cinco líneas de negocio: Adecco Engineering & Technical, Adecco Finance & Legal, Adecco Information Technology, Adecco Medical & Science y Adecco Sales & Marketing.

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Patricia Herencias/Luis Perdiguero
Dpto. de Comunicación Adecco
Tlf: 91 432 56 30
patricia.herencias@adecco.com
luis.perdiguero@adecco.com

Silvia Enrique /Laura García
Trescom Comunicación
Tlf: 91 411 58 68
silvia.enrique@trescom.es
laura.garcia@trescom.es